

In de kijker: opleiding

Kerncijfers

We hebben u nodig

Nieuwe medewerkster

*raad & daad voor zorg & welzijn*



# koopkoepel *krant*





## Opleiding in de spotlights

Een van de dragende pijlers van Koopkoepel vzw is de opleiding. Op diverse manieren trainen we onze leden om ze te ondersteunen in hun aankopen en hun plan van aanpak.

4 pijlers van onze werking



Samenaankoop



Netwerking



Advies



Opleiding

Indien nodig verstrekken we tijdens de intekenperiode extra uitleg:

- In sommige verzekeringsdossiers lichten de makelaars de voorwaarden en modaliteiten toe.
- In diverse aanbiedingen - zoals bv. Belrai, documentbeheer en dienstroosterplanning - worden onze leden op gezamenlijke sessies geïnformeerd over de mogelijkheden van deze diensten.

Bij vervolgpcedures zoals de mini-competitie helpen we onze leden verder op weg:

- In het dossier tilliften konden de leden bijkomende vragen stellen aan de leveranciers.
- In het dossier externe dienst preventie en bescherming op het werk, werd een stappenplan en mogelijke aanpak toegelicht.
- In het dossier zonnepanelen werden de leden grondig geïnformeerd over de aanpak van Koopkoepel en hun individuele gegevens.

In de gunning voorzien we waar nodig gratis opleiding door de leveranciers voor een goed gebruik van hun producten:

- In het dossier verzorgingsproducten wordt o.a. een gratis opleiding wondzorg aangeboden.
- In het dossier incontinentiemateriaal wordt een praktische opleiding voor een optimaal gebruik voorzien.
- In het dossier vuilniszakken krijgen de leden

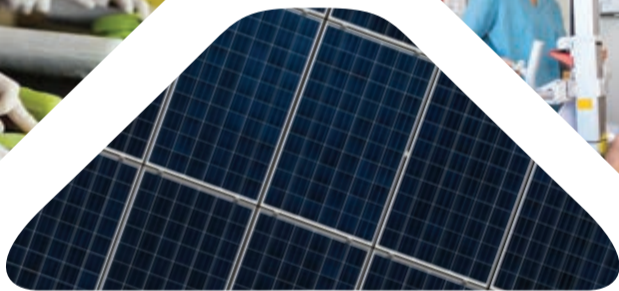
persoonlijk advies voor de keuze van de juiste zakken zodat de aankoop kan geoptimaliseerd worden.

Loopt het wat mank bij de uitvoering van een aankoopdossier? Koopkoepel staat zijn leden bij met raad en daad!

- In het dossier software overheidsopdrachten organiseert Koopkoepel een aanvullend lerend netwerk met aandacht voor de praktijk (oefeningen).

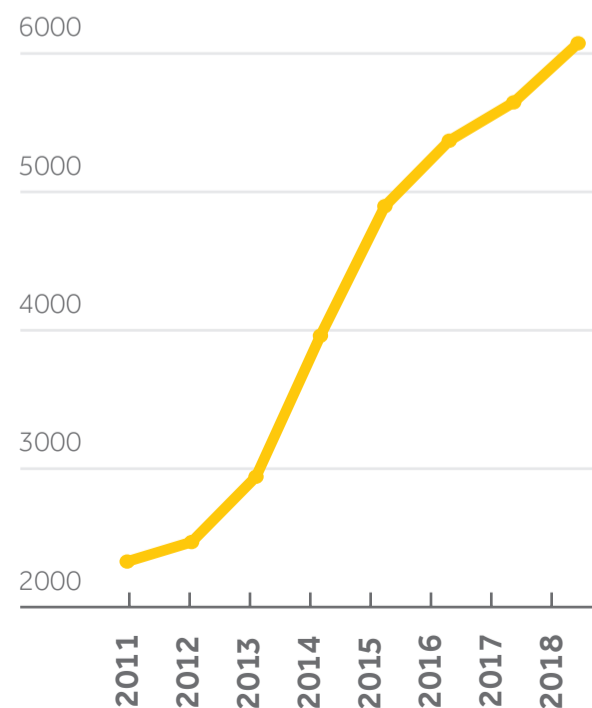
Zelf een aantal dossiers aanpakken? Koopkoepel geeft een praktische opleiding overheidsopdrachten. We passen ons hierbij aan de doelgroep aan:

- In het kader van de voedingsdossiers organiseert Koopkoepel een vorming voor de koks.
- Bij een nieuwe wetgeving wordt steeds een opleiding rond de veranderingen voorzien die vooral toegespitst wordt op de aanpak van kleinere procedures.
- Als bepaalde materies een grote gemene deler zijn van al onze leden, dan zoekt Koopkoepel een expert voor een degelijke groepsopleiding.
- Zo werden al 4 vormingstrajecten georganiseerd rond de GDPR-implementatie, specifiek voor de woonzorgcentra en de voorzieningen voor personen met een beperking.



2017

### Evolutie inschrijvingen op lopende projecten

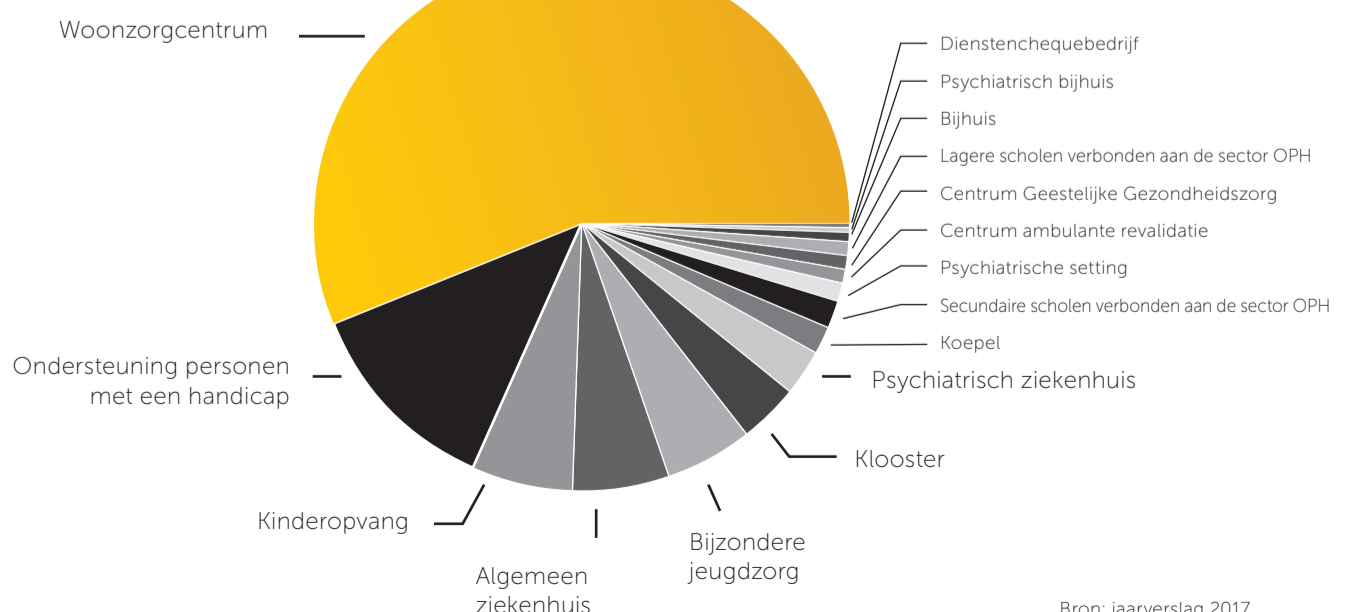


Bron: jaarverslag 2017

totaal toegewezen bedrag 2017

# € 16.680.656,32

### Lidmaatschappen



Bron: jaarverslag 2017



## Koopkoepel heeft je nodig!

Koopkoepel heeft ruim 500 leden. Indirect betekent dit een beleving aan ruim 800 leveradressen. Met een team van vier mensen is het een huzarenstukje om ruim 70 dossiers op de sporen te zetten en te houden. Dit kan alleen door een intense samenwerking met onze leden!

### Elk lid is voor ons belangrijk:

- Koopkoepel is een kostendelende vereniging. Jouw inbreng is onontbeerlijk. De kosten die we maken om een goede werking te verzekeren, worden op een evenwichtige manier gespreid tussen alle leden. Interne solidariteit is hierbij een sleutelbegrip.
- Onze dossierbeheerders hebben de kennis in huis om een correcte, wettelijke onderbouwde aankoopprocedure te doorlopen. Hierbij blijft het uitgangspunt: een correct product aan een correcte prijs op de juiste plaats krijgen. Een goede samenaankoop vereist bijgevolg een optimale samenwerking.

Daarom zoeken wij bij onze leden 'specialisten' in de diverse materies/dossiers. Door deelname aan de projectcommissie helpen zij de dossierbeheerders bij een gerichte marktverkenning, bij het opstellen van correcte technische criteria (de must have's) en de beste gunningscriteria (de nice to have's). Uiteraard is hun expertise ook essentieel om producten te testen en te vergelijken.

De projectleider werkt nauw samen met de dossierbeheerder en neemt bij voorkeur ook deel aan onze raad van bestuur. De voorziening kan hem of haar afvaardigen om toe te treden tot de raad van bestuur. Zo wordt hij of zij ook nauwer bij het beslissingsproces betrokken.

**Ben je bereid om jouw steentje bij te dragen? Heb je een uitgesproken specialiteit? Boeit een dossier jou omwille van jouw kennis en kunde? Contacteer ons dan via [info@koopkoepel.be](mailto:info@koopkoepel.be).**

Je kan steeds zien welke dossiers eraan komen op <https://koopkoepel.be/samenaankoop-overheidsopdrachten>: klik op 'voorgangsrapport'.



## Katrien Nelissen getuigt

Als WZC doen we beroep op Koopkoepel en steeds tot ieders tevredenheid.

Zo tekenen we vaak in op de samenaankoop overeenkomsten omwille van het schaalvoordeel enerzijds en de administratieve ontlasting anderzijds. De bestekken worden steeds zeer degelijk, met kennis van zaken uitgewerkt (vaak in werkgroepen) met een focus op kwaliteit en conform de vigerende wetgeving. Zo kan je een aankoopdossier met een gerust gevoel uitbesteden.

We werkten ook al samen in het kader van een specifieke opdracht. We werden goed bijgestaan, hun expertise was een echte meerwaarde en het hele proces van opstellen bestek tot aanbesteding liep zeer vlot.

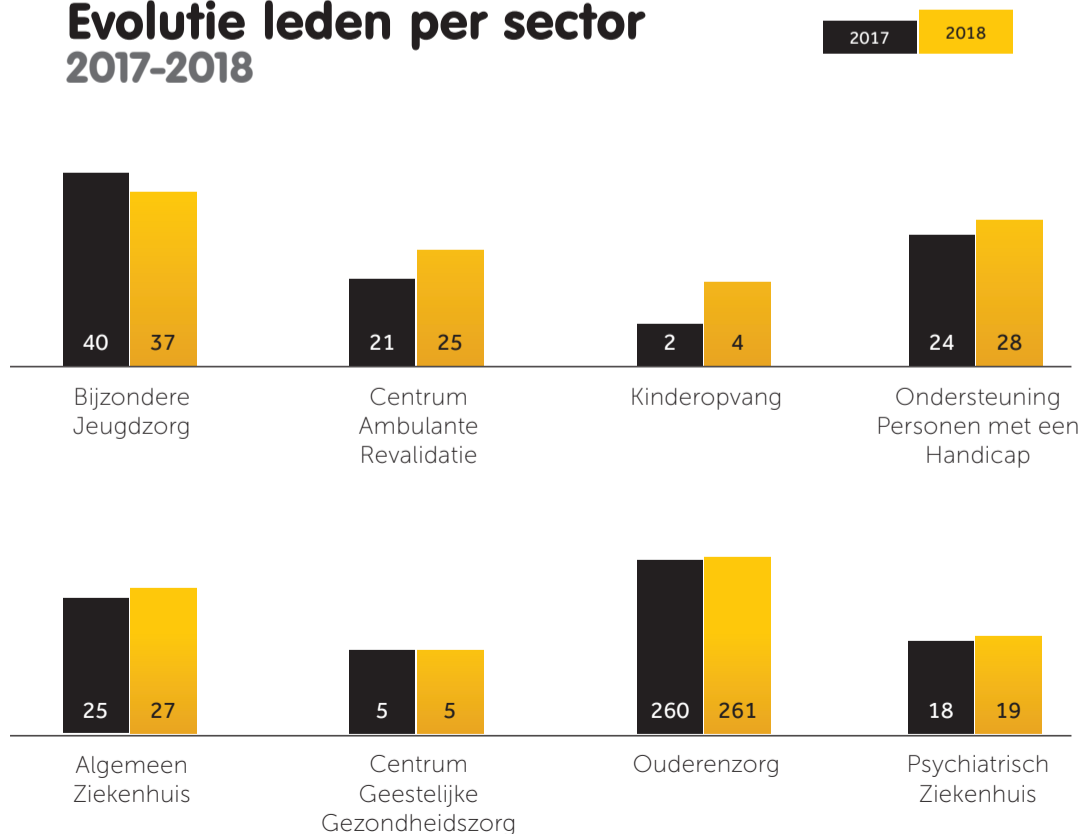
In het kader van een specifiek samenaankoopdossier namen wij ook deel aan een vorming georganiseerd door Koopkoepel. Dit was zeer praktijkgericht en gaf ons heel wat bijkomende inzichten.

De dossierbeheerders staan ook steeds open voor vragen, opmerkingen, feedback over lopende dossiers ... en je krijgt zeer snel een gefundeerd antwoord.

Kortom, het is fijn samenwerken met Koopkoepel!

**Katrien Nelissen**, Directeur Woonzorgcentrum H. Hart, Oudenaarde

## Evolutie leden per sector 2017-2018



Bron: jaarverslag 2017

**Weet-je**  
**[www.koopkoepel.be](http://www.koopkoepel.be)**

Loopt niet alles op wiertjes? Dan kan je ons dat eenvoudig laten weten via de knop op de website die je vindt onder 'samenaankoop'.

**Koopkoepel zorgt voor een vlotte opvolging!**



Nieuw in ons team!

## Maak kennis met Caroline De Smet

Op 3 september startte Caroline De Smet als nieuwe stafmedewerker samenaankoop bij Koopkoepel vzw. Hierdoor komt het aantal dossierbeheerders op drie. We gingen samen rond de tafel zitten en praatten over haar loopbaan, haar visie op Koopkoepel en de zaken die ze wil realiseren.



Ik heb ervaring binnen de ziekenhuiswereld én met overheidsopdrachten.

**Koopkoepel:** "Caroline, wat is jouw professionele achtergrond?"

**Caroline De Smet:** "Ik ben nu 46 jaar. Ik was tien jaar actief in de bankwereld. Aansluitend was ik tien jaar werkzaam in een algemeen ziekenhuis, onder meer als hoofd aankoop."

**Koopkoepel:** "Koopkoepel is voor jou geen onbekende. Wat zijn jouw ervaringen met onze organisatie?"

**Caroline De Smet:** "Jullie aankoopcentrale leerde ik kennen in mijn functie als hoofd aankoop. Het aanbod algemene dossiers was een echte meerwaarde, zowel qua prijs als qua technische specificaties. Het betekende ook een enorme tijdsbesparing die bovendien helemaal niet duur was!"

**Koopkoepel:** "Het uitwerken van dossiers wordt jouw kernopdracht. Heb je ervaring met overheidsopdrachten?"

**Caroline De Smet:** "Ik heb vooral ervaring met kleinschalige overheidsopdrachten in een ziekenhuiscontext. Die zijn van een andere orde dan de opdrachten waar Koopkoepel mee aan de slag gaat. Gedurende mijn jaren als hoofd aankoop heb ik me evenwel bewust ook verdiept in de complexere dossiers die Koopkoepel uitschreef. Op die manier beschik ik over brede, gefundeerde inzichten."

**Koopkoepel:** "Welke specifieke kennis en ervaring vormen een extra troef voor onze dienstverlening?"

**Caroline De Smet:** "Er zijn recent heel wat ontwikkelingen binnen de ziekenhuiswereld op het vlak van fusies en samenwerkingsverbanden. Ik kan mijn kennis inbrengen en beschik bovendien over talrijke professionele relaties. Door de samenwerkingen heb ik een duidelijk zicht op de pijnpunten, de gevoeligheden en de massa's mogelijkheden van de sector. Volgens mij kan dit zeer betekenisvol zijn omdat

Koopkoepel de komende tijd meer wil inzetten op de verdieping dan op de verbreding van zijn ledenbestand."

**Koopkoepel:** "Ben je tevreden over de carrièrestap die je net hebt gezet?"

**Caroline De Smet:** "Ik kan mijn enthousiasme moeilijk verbergen. Ik kijk er echt naar uit, om me in een toffe werksfeer te verdiepen in boeiende aankoopdossiers. Ik wil ook graag een actieve rol spelen in de bekendmaking van Koopkoepel in diverse sectoren."

**Koopkoepel:** "Jouw vlotheid zal alvast een pluspunt zijn voor de vele contacten met de leden en de leveranciers. Fijn dat je ons team komt versterken om mee te bouwen aan het traject dat Koopkoepel in volle snelheid verder wil ontplooiën! Welkom!"



## contact

Domein Groenhove  
Bosdreef 5  
8820 Torhout  
T 050 74 56 23



**Hilde Quintens**  
Coördinator  
t. 050 74 56 23



**Patricia Desmet**  
Stafmedewerker samenaankoop  
t. 050 74 56 25



**Koen Viaene**  
Stafmedewerker samenaankoop  
t. 050 74 56 24



**Caroline De Smet**  
Stafmedewerker samenaankoop  
t. 050 74 56 20

[www.koopkoepel.be](http://www.koopkoepel.be)

 **koopkoepel**  
raad & daad voor zorg & welzijn